

# החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 6634

## פרטים כלליים

|             |                    |            |
|-------------|--------------------|------------|
| המשרד הפונה | התקבל בוועדת הפטור | תאריך דיון |
| משרד האוצר  | 07.10.2026         | 14.10.2026 |

## פרטי ההתקשרות המבוקשת

|                                   |               |          |                              |            |
|-----------------------------------|---------------|----------|------------------------------|------------|
| נושא ההתקשרות                     | מטרת הפניה    | תקנת חוק | מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה | מספר פנייה |
| שירותי תמיכה פרמיייר של מיקרוסופט | אישור התקשרות | 3(29)    | 05.10.2026                   | 8001943525 |

|                   |                         |                 |
|-------------------|-------------------------|-----------------|
| חברי ועדה נוכחים  | תפקיד                   | תפקיד בוועדה    |
| אלי ביתן          | סגן בכיר לחשבת הכללית   | יו"ר ועדה       |
| ביאן אסמאעיל עאבד | יועצת משפטית            | יועץ/ת משפטית/ת |
| אלון קינסט        | מנהל מינהל הרכש הממשלתי | חבר/ת ועדה      |

## החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים

על המשרד לבצע בקרה שוטפת על היקף השימוש בשירות ועל מידת נחיצותו, טרם ביצוע התקשרות חדשה, בתום תקופת ההתקשרות הנוכחית.

## תקופת התקשרות ראשונה הערוך ספקים

|                      |           |           |         |
|----------------------|-----------|-----------|---------|
| שם ספק               | ח.פ.      | סטטוס ספק | סוג ספק |
| מיקרוסופט ישראל בע"מ | 511380693 | מציע      |         |

## פרטי תקופה

|                   |                   |                  |                  |            |                                     |                     |
|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------|-------------------------------------|---------------------|
| תאריך תחילה מבוקש | תאריך תחילה מאושר | תאריך סיום מבוקש | תאריך סיום מאושר | סכום מבוקש | היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ) | שקלים ישראלים חדשים |
| 20.11.2026        | 20.11.2026        | 19.11.2027       | 19.11.2027       | 301,747    | 301,747                             |                     |

## דיון ונימוקים

- אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד האוצר (להלן – **האגף**) מבקש להתקשר עם מיקרוסופט (להלן – **החברה**) לטובת רכישת שירותי תמיכה פרמיייר מייקרוסופט.
- האגף מחזיק מערכות רבות המבוססות על טכנולוגיות של החברה וביניהן מערכות הפעלה לשרתים ותחנות עבודה, בסיסי נתונים, מערכת דואר אלקטרוני, מערכת הפצה, מערכת DevOps וכלי פיתוח תוכנה, מערכת לניהול תעודות דיגיטליות, מערכת שליטה ובקרה ועוד.
- תמיכת Premier הינה תמיכה המספקת גישה ישירה עם עדיפות גבוהה כלקוחות אל מוקד התמיכה והסיוע הטכני של החברה באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללת הקצאת מהנדסים בעלי התמחות ספציפית למוצרים הנמצאים בשימוש האגף ובעלי יכולות לבצע ליווי של שדרוגים ועבודות שוטפות על מוצרים אלה.
- שירות זה אינו כלול בהסכם מחירים מירביים – הוראת תכ"ם 16.2.3.
- שירותי התמיכה כוללים:
  - שירותי תמיכה 7x24 לפתרון תקלות על ידי מומחי החברה.
  - שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי החברה.

5.3. סיוע ותמיכה בתשתיות החברה.

5.4. גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של החברה.

6. האגף מציין כי רק במסגרת חוזה Premier ניתן לקבל מחויבות ישירה מהחברה לפי SLA.

7. עבור קבלת שירותים אלו המשרד מתקשר עם החברה כספק יחיד שכן היא היחידה בעלת אפשרות גישה ישירה לקוד המקור הרלוונטי. האישור האחרון ניתן לתקופה שמיום 20.11.2025 ועד ליום 19.11.2026 בהיקף של 233,766 ש.

8. האגף מעדכן כי בשנה האחרונה נעשה שימוש בשירות זה בין היתר לפתרון תקלות סנכרון של ACTIV DIRECTORY, התייעצויות למיגרציות לענן של מערכי ה- Exschange i PKI, טיפול בתקלות ב- PKI שמנעה קריאת מיילים במכשירים ניידים ועוד. כמו כן, העניקה החברה ארבע השתלמויות למספר עובדים במסגרת ההסכם להעשרה והטמעה של טכנולוגיות חדשות. 9. לצורך קבלת שירותי תמיכה ברמת Premier, כמפורט לעיל, מבקש האגף להתקשר עם החברה כספק יחיד לשנה נוספת. 10. לדברי המשרד העלייה בהיקף ההתקשרות נובעת מהסכם Enterprise Agreement ממשלתי שחייב את משרדי הממשלה לעבור לרישיונות E5 לצורך שדרוג מעטפת ההגנה הממשלתית עם העברת השירותים לסביבת הענן.

11. ועדת המכרזים בהחלטתה ציינה כי השירות יהיה עבור תקלות קריטיות מורכבות או תחזוקה תקופתית בליבת המערכות. מקרים בהם רק ליצרן יש הרשאות, יכולת גישה ואנשי מקצוע מתאימים ולא עבור פרויקטי אינטגרציה אשר עבורם קיימים מספר ספקים פוטנציאליים.

12. האגף פרסם דבר כוונה להתקשרות ספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.

#### מאשרים

| פרטי אישור | שם פרטי ושם משפחה | תפקיד                   | תפקיד בוועדה   | הערות |
|------------|-------------------|-------------------------|----------------|-------|
| אישור      | אלי ביתן          | סגן בכיר לחשב הכללי     | יו"ר ועדה      |       |
| אישור      | אלון קינסט        | מנהל מינהל הרכש הממשלתי | חבר/ת וועדה    |       |
| אישור      | ביאן אסמאעיל עאבד | יועצת משפטית            | יועץ/ת משפטי/ת |       |